

Szanowni Państwo,

w związku z rozpoczętym sezonem grzewczym, Firma FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K prosi o przypomnienie Użytkownikom Państwa instalacji, aby przed ponownym rozpaleniem kotła zastosowali się do wytycznych zawartych w instrukcji obsługi urządzenia, w tym przede wszystkim do stosowania preferowanego rodzaju paliwa.

**Usterki wynikające ze spalania innego rodzaju paliwa niż wskazany przez producenta kotła nie będą realizowane w ramach obowiązku gwarancyjnego, a instalacja zostanie wyłączona z gwarancji.** W przypadku potwierdzenia ww. nieprawidłowości, wizyta traktowana będzie jako wezwanie niezasadne, a za ewentualną naprawę zostanie pobrana płatność zgodnie z załączonym cennikiem.

Przypominamy o konieczności regularnego czyszczenia wymiennika kotła oraz palnika z osadu (częstotliwość uzależniona jest od jakości paliwa i ustawienia regulatora). Przypominamy również o konieczności okresowego czyszczenia wentylatora, podajnika oraz automatyki z zanieczyszczeń (częstotliwość uzależniona jest od stopnia zabrudzenia). Czynności te można zlecić odpłatnie pracownikom naszej firmy.

**Usterki wynikające z braku konserwacji urządzenia nie będą realizowane w ramach obowiązku gwarancyjnego, a instalacja wyłączona zostanie z gwarancji.** W przypadku potwierdzenia ww. nieprawidłowości, wizyta traktowana będzie jako wezwanie niezasadne, a za ewentualną naprawę zostanie pobrana płatność zgodnie z załączonym cennikiem.

Przypominamy również iż na Użytkownikach instalacji, które w trakcie odbiorów zostały warunkowo dopuszczone do użytku, ciąży obowiązek, aby w terminie 3 miesięcy dostosować kotłownię i/lub instalację elektryczną do wymogów wynikających z przepisów budowlanych, jak również wytycznych producenta:

- Automatyka kotła sterująca pracą urządzenia powinna być podłączona do sprawnej sieci elektrycznej, wykonanej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podłączenie kotła do instalacji poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem do pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej.
- Kotłownia, w której umiejscowiony jest kocioł na paliwo stałe powinna odpowiadać wymaganiom normy PN-87/B-024411 i posiadać wentylację grawitacyjną. Pomieszczenie powinno posiadać dwa otwory wentylacyjne. Kanał nawiewny wykonany jako kanał „zetowy” oraz kanał wyciągowy.

**Usterki wynikające z nie wykonania powyższych wymogów nie będą realizowane w ramach obowiązku gwarancyjnego, a instalacja zostanie wyłączona z gwarancji.** W przypadku potwierdzenia ww. nieprawidłowości, wizyta traktowana będzie jako wezwanie niezasadne, a za ewentualną naprawę zostanie pobrana płatność zgodnie z załączonym cennikiem.

Ponadto zwracamy się do Państwa z prośbą, o dokładną weryfikację zgłoszeń oraz o wcześniejsze sprawdzenie, przed dokonaniem każdego zgłoszenia, czy mieszkańiec uzupełnił braki techniczne kotłowni zgodnie z zapisami na protokole częściowym odbioru instalacji kotła.

Przed każdorazowym wezwaniem serwisu, prosimy o zweryfikowanie czy:

1. Kotłownia posiada wentylację nawiewną oraz wywiewną wykonaną zgodnie z przepisami.
2. Czy instalacja posiada podłączenie do sprawnej instalacji elektrycznej z uziemieniem
3. Czy użytkownik wykorzystuje właściwy pellet do palenia w kotle.
4. Czy kocioł jest czyszczony systematycznie.

Informujemy, iż każdy kocioł został rozpalony i uruchomiony po wykonaniu montażu, w związku z czym, przy zachowaniu wszystkich wymogów, nie powinny występować problemy przy kolejnym uruchomieniu przez mieszkańców. Firma FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K. nie będzie realizowała serwisów pod adresami, nie spełniającymi wymogów projektu. **Niegwarancyjne usługi, wykonywane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem!**

**FlexiPower Group**  
**Sp. z o.o. Sp. k.**  
95-200 Pabianice, Kudrowice 12  
NIP 731245200; KRS 000465831  
BDO 000110396  
(9)

Mając na uwadze utrzymanie najwyższych standardów współpracy prezentujemy Państwu materiały ułatwiające weryfikację zasadności zgłoszeń - najczęstsze przyczyny usterek nie objętych gwarancją.

1. Spalony łącznik elastyczny do podawania pelletu: - zgłoszenie niegwarancyjne
  - a) Brak wykonanego nawiewu w kotłowni minimum fi 160mm
  - b) Zapchany, brudny palnik pelletowy, niespalony pellet w rurze elastycznej
  - c) Zastosowanie złego pelletu lub pomieszanego z innym paliwem
  - d) Palenie drewnem w kotle
  
2. Kocioł nie rozpala się, nie przechodzi w tryb pracy – w 90% zgłoszenie niezasadne
  - a) Dawka pelletu do rozpalenia (za mało pelletu, grzałka powinna być niewidoczna)
  - b) Brudny, zanieczyszczony palnik ( wygasza się co chwilę )
  - c) Zła jakość pelletu
  - d) Pellet zawiesza się w rurze elastycznej – kocioł nie rozpali się wcale
  - e) Uszkodzony czujnik płomienia albo grzałka – do weryfikacji przez serwis
  
3. Nie grzeje CO/ kaloryfery są zimne
  - a) Zapowietrzone grzejniki
  - b) Zapowietrzona pompa co
  - c) Źle ustawiony zawór trójdrogowy z siłownikiem
  - d) Ustawiony za mały bieg pompy obiegowej
  - e) Temperatura powrotu nie jest osiągnięta, przez co zawór nie otwiera się na c.o.
  - f) Za mała temperatura zadana
  - g) Instalacja nienapełniona i zapowietrzona
  - h) Pompa c.o. nie działa
  
4. Nie grzeje cwu
  - a) Zapowietrzona pompa CWU
  - b) Zapowietrzona wężownica
  - c) Za słaba/za mały bieg pompy
  - d) Za mała temperatura zadana
  - e) Nie aktywowano modułu cwu w sterowniku + za niska temperatura na kotle. Temp na kotle musi być o 5 stopni C większa niż na zasobniku.
  
5. Nie podaje pelletu
  - a) Zły pellet lub mieszany z innym paliwem
  - b) Miał z pelletu zalega na dole zasobnika-wyczyścić
  - c) Podajnik w palniku nie działa = łącznik jest napełniony
  - d) Ślimak w palniku odkręcić się
  - e) Zadziałało STB i odcięło podawanie pelletu. Czujnik naturalnie musi ostygnąć ok 15 minut (czujnik kotła – brązowy).
  - f) Spalony motoreduktor
  - g) Odkręcony ślimak

**FlexiPower Group**  
**Sp. z o.o. Sp. k.**  
95-200 Pabianice, Kudrowice 12  
NIP 7312045200; KRS 000046383  
REGON 1410596  
(10)

6. Czujnik płomienia – niegwarancyjne
  - a) Uszkodzony czujnik na skutek braku prawidłowego czyszczenia palnika/ czujnik się zabrudza
  - b) Zabrudzony czujnik
  - d) Czujnik jak wychodzi z metalowej gilzy znaczy, że jest źle zaciśnięty i prawdopodobnie uszkodzony – gwarancyjne
7. Zapalarka - niegwarancyjne
  - a) Uszkodzona zapalarka na skutek częstego rozpalania i wygaszania kotła
  - b) Uszkodzona zapalarka na skutek zanieczyszczeń nie usuniętych z palnika
8. Wentylator - niegwarancyjne
  - a) Zamknięta przesłona dmuchawy
  - b) Uszkodzony kondensator
  - c) Dmuchawa uszkodzona na skutek zanieczyszczeń
  - d) Zbyt duża wilgotność w kotłowni lub zbyt duże zapylenie w kotłowni
9. Rura z podajnika strzela/trzeszczy
  - a) Poluzowany lub rozciągnięty ślimak– słychać strzały metaliczne - gwarancyjne
  - b) Za duża średnica pelletu - niegwarancyjne
10. Cos w palniku strzela
  - a) Poluzowany ślimak palnika - gwarancyjne
  - b) Za duża średnica pelletu – niegwarancyjne
  - c) Niedokręcona pokrywa/osłona palnika- słychać dźwięk „dzwonienia” – do weryfikacji
11. Kocioł wygasza się a nie powinien – niegwarancyjne
  - a) Brak nawiewu kotłowni
12. Palnik zapycha się popiołem – niegwarancyjne
  - a) Złej jakości pellet
  - b) Nieprzeważony pellet
  - c) Praca zgarniacza szlaki źle ustawiona/zgarniacz nie działa – należy ustawić na częstsze nastawy – do weryfikacji

**FlexiPower Group**  
**Sp. z o.o. Sp. k.**  
95-200 Pabianice, Kudrowice 12  
NIP 73 0045200-418 0000463831  
REGON 141800000  
BDO 000110396  
(10)

